

Số: 137/BC-UBND

Liên Minh, ngày 19 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin 6 tháng đầu năm 2024.

I. Đặc điểm tình hình.

Xã Liên Minh có 4523 nhân khẩu; 1292 hộ được phân bố ở 4 thôn (Thôn Thọ Tường, Thôn Thọ Ninh, Thôn Yên Phú, Thôn Yên Mỹ) trong đó có 50% đồng bào theo đạo Thiên chúa giáo, có 2 trường học; 1 trạm y tế.

Xã có đầy đủ các phòng chức năng phục vụ công tác cải cách hành chính như: Hội trường UBND; Phòng họp gác II, phòng tiếp dân, phòng giao dịch một cửa; Một cửa công an... Duy trì chế độ trực một cửa đầy đủ vào tất cả các ngày trong tuần, quy định về trang phục công sở văn minh, lịch sự; công khai minh bạch, kịp thời các thủ tục hành chính tại một cửa đầy đủ để người dân tiếp thu kịp thời. Chỉ số hài lòng về tiếp công dân luôn ở mức cao.

II. Kết quả đạt được:

1. Công tác chỉ đạo tổ chức tuyên truyền

Xác định công tác cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước là một việc làm rất quan trọng nên ngay từ đầu năm cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt về công tác tuyên truyền. Ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Liên Minh về kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, trong đó nêu rõ những nội dung cần tuyên truyền, hình thức tuyên truyền trong năm 2024. Kế hoạch Số: 14/KH-UBND, ngày 22/1/2024 của UBND xã Liên Minh về Kế hoạch Chuyển đổi số xã Liên Minh năm 2024.

2. Kết quả tuyên truyền các nội dung về CCHC

- Hình thức tổ chức tuyên truyền: Thông qua các cuộc họp, giao ban hàng tuần hàng tháng, các hội nghị sơ tổng kết; thông qua Đài truyền thanh cơ sở xã; thường xuyên cập nhật tin bài trên trang thông tin điện tử xã; Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn khẩu hiệu, pano áp phích, niêm yết bộ thủ tục hành chính tại bảng niêm yết công khai ở bộ phận tiếp nhận trả kết quả Một cửa UBND xã. Kết quả:

- Tuyên truyền bằng hình thức băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích tuyên truyền về công tác cải cách hành chính: Trong 6 tháng đầu năm đã thay làm mới 01 bảng niêm yết bộ TTHC xã; 04 khẩu hiệu, 02 pano nhỏ trong NVH xã; thay mới 04 pano vừa và nhỏ trước cửa TTHC xã.

- Duy trì bảng niêm yết công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính tại UBND xã, thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân.

- Đăng tải trên trang thông tin điện tử xã 10 tin bài, Các văn bản điện tử tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024.

- Số bài tuyên truyền cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh cơ sở xã: 02 tin, bài/ tuần với trên 50 lượt phát thanh trên hệ thống truyền thanh xã.

- 100% cán bộ công chức xử lý công việc trên phần mềm hồ sơ công việc và các phần mềm chuyên môn.

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết: 165 (trong đó trực tuyến 107 hồ sơ và trực tiếp, DV bưu chính: 58 hồ sơ).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 106/108

+ Tổng số kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 108

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC/sử dụng DVCTT: 100%.

- Tỷ lệ văn bản (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước) trao đổi giữa cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng: 100% văn bản. (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại cấp xã: 100%.

- Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được trang bị hệ thống máy tính, máy in, máy scan, thiết bị tra cứu TTHC, camera đã góp phần vào việc thực hiện và theo dõi cải cách hành chính tốt hơn.

3. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đòi hỏi phải thực hiện thường xuyên và bằng nhiều hình thức nhưng do các hình thức tuyên truyền chủ yếu lồng ghép nên thiếu chiều sâu, chưa phong phú.

- Các tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã còn ít.

- Việc phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tại điểm bưu điện còn hạn chế.

III. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Để thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính và phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin năm 2024 cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền thông qua các cuộc họp cơ quan, qua các hội nghị sơ, tổng kết.

- Biên tập tin, bài cải cách hành chính phát trên Đài truyền thanh xã.

- Thường xuyên cập nhật tin bài và đăng các văn bản điện tử về công tác

cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

- Cập nhật các thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật mới niêm yết tại điểm công khai của UBND xã.

Công tác cải cách hành chính chủ yếu nhằm mục đích nâng cao hiệu quả trong hoạt động của nền hành chính công và phụ thuộc rất nhiều vào ý thức của cán bộ, công chức trong việc thực hiện cải cách hành chính, trong đó công tác tuyên truyền đóng vai trò quan trọng.

Rà soát, bổ sung trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác CCHC như máy tính, máy Scan, máy tính tìm kiếm thủ tục hành chính tại điểm bưu điện xã; Bộ phận một cửa xã.

Tập huấn, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện thuận lợi cho mọi tổ chức cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính và phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 xã Liên Minh./

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- 4 thôn; Bưu điện xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Anh Đức